

OGRANICZONA GWARANCJA

Shanghai Propsolar New Energy Technology Co., Ltd (w dalszej części "Propsolar") udziela niniejszym ograniczonej gwarancji na produkowane przez siebie moduły fotowoltaiczne (zwane dalej „modułami”), zgodnie z punktami określonymi poniżej.

1 Podstawowa zasada

1.1 Okres gwarancji

1.1.1 Okres ograniczonej gwarancji na produkt wynosi dwanaście (12) lat.

Ograniczona gwarancja produkcji energii elektrycznej wynosi dziesięć (10) lat ($\geq 90\%$) lub dwadzieścia pięć (25) lat ($\geq 80\%$).

Ograniczona gwarancja mocy dla panelu słonecznego Double Glass wynosi dwanaście (12) lat i 30-letnia gwarancja liniowej mocy wyjściowej

1.1.2 Gwarancja obowiązuje od daty dostawy.

1.2 Okres akceptacji

1.2.1 Jeśli nie zgadzasz się z liczbą, wyglądem, rozmiarem lub mocą szczytową, informację zwrotną należy przekazać firmie Propsolar na piśmie po przybyciu modułu (-ów) w ciągu 30 dni.

1.2.2 W przypadku braku sprzeciwu na piśmie (w tym e-mailem, listem poleconym, ekspresowym i faksem), w terminie określonym w punkcie 1.2.1, moduł (y) Propsolar zostanie uznany za akceptację.

1.2.3 Po upływie okresu wskazanego w pkt. 1.2.1 sprzeciw będzie traktowany jako wykorzystany moduł (moduły) i zostanie rozpatrzony z odniesieniem do pkt. 2 i 3.

1.3 Testowanie mocy

1.3.1 Moc modułu (-ów) należy przetestować w warunkach standardowych (STC). 1.3.2 STC: widmo światła AM1.5, napromieniowanie 1000 W / m², temperatura ogniwa 25 °C.

2 Ograniczona gwarancja na produkt

2.1 Firma Propsolar gwarantuje, że moduły fotowoltaiczne są wolne od wad spowodowanych po stronie dostawy, w normalnych warunkach użytkowania, instalacji i konserwacji, w okresie 12-letniej ograniczonej gwarancji produktu od daty dostawy. (Wada jest następująca:

powoduje, że moduł nie działa normalnie lub jest oczywista i zatwierdzona przez Propsolar.)

2.2 W ciągu 12-letniego okresu ograniczonej gwarancji na produkt, moduły nie działają normalnie z powodu dostawy lub wady zostaną w oczywisty sposób wykryte i zatwierdzone przez Propsolar, moduły te zostaną bezpłatnie naprawione, wymienione lub dostarczą dodatkowe moduły, lub zwrot klientowi po cenie rynkowej w momencie zabiegu. Prawo selekcji przysługuje Propsolar.

2.3 Naprawa, wymiana, dostawa dodatkowych modułów lub zwrot kosztów są jedynymi i wyłącznymi świadczeniami gwarantowanymi w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji na produkt i nie wykraczają poza okres określony w niniejszym dokumencie.

2.4 Jeśli chodzi o moduły poza okresem gwarancji na produkt, Propsolar świadczy odpłatne usługi: naprawę, wymianę lub dostawę modułów. Powiązaną działalność należy określić w drodze wzajemnych konsultacji.

3 Ograniczona gwarancja mocy

3.1 Propsolar gwarantuje, że (a) w okresie 10 lat od daty dostawy, moc szczytowa modułów nie jest mniejsza niż 90% minimalnej nominalnej mocy szczytowej określonej na dzień dostawy lub (b) w okresie 25 lat od daty dostawy, moc szczytowa modułów nie jest mniejsza niż 80% minimalnej nominalnej mocy szczytowej określonej na dzień dostawy.

3.2 Moc określoną w punkcie 3.1 należy przetestować w warunkach standardowych (STC).

3.3 Jeśli moc szczytowa modułu (-ów) wykracza poza zakres punktu 3.1 i 3.2, Propsolar według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwe moduły lub dostarczy dodatkowe

moduły w celu skompensowania utraty mocy lub zwróci koszt modułu (modułów) zgodnie z różnicą mocy (zgodnie z ceną rynkową) w czasie naprawy, pod warunkiem, że taka utrata mocy szczytowej jest spowodowana wadami materiału i / lub wykonania na podstawie diagnozy produktu Propsolar. Prawo selekcji przysługuje Propsolar.

3.4 Utrata mocy wyjściowej lub utrata mocy: w ciągu dziesięciu (10) lat wartość ta jest różnicą między rzeczywistą mocą a 90% minimalnej nominalnej mocy szczytowej. W ciągu dwudziestu pięciu (25) lat wartość ta jest różnicą między rzeczywistą mocą a 80% minimalnej nominalnej mocy szczytowej.

3.5 Jeśli ma to zastosowanie, Propsolar ma prawo porównać rzeczywistą produkcję energii z projektowaną generacją mocy, aby zmierzyć straty mocy spowodowane przez moduły.

3.6 Naprawa, wymiana, dostawa dodatkowych modułów lub zwrot kosztów są jedynymi i wyłącznymi świadczeniami gwarantowanymi w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji mocy i nie wykraczają poza okres określony w niniejszej gwarancji.

4 UZYSKANIE WYKONANIA GWARANCYJNEGO

4.1 Jeśli Klient ma uzasadnione roszczenie objęte niniejszą ograniczoną gwarancją.

Natychmiastowe powiadomienie zostanie dostarczone (a) sprzedawcy, który sprzedał moduły fotowoltaiczne, lub (b) każdemu autoryzowanemu dystrybutorowi Propsolar na piśmie (w tym e-mail, list polecony, przesyłka ekspresowa i faks), lub (c) Propsolar bezpośrednio.

4.2 Do zgłoszenia klient powinien dołączyć dowód reklamacji (np. Zdjęcia, raport z testu zasilania itp.), Informację o typie / numerze seryjnym modułu (-ów), datę zakupu oraz gwarancję.

4.3 Jeśli roszczenie ma zastosowanie, dealer lub dystrybutor doradzi w sprawie rozpatrzenia reklamacji.

4.4 Zwrot jakiegokolwiek modułu PV nie zostanie przyjęty, chyba że firma Propsolar udzieli uprzedniej pisemnej zgody.

4.5 W związku z Ograniczoną Gwarancją, Propsolar zwróci klientowi rozsądne, zwyczajowe i udokumentowane opłaty transportowe frachtem morskim, zarówno za zwrot modułów, jak i za ponowną wysyłkę naprawionych lub wymienionych modułów, tylko jeśli ten koszt zostanie zatwierdzony przez Propsolar.

5 WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

5.1 Powyższa ograniczona gwarancja dla następujących warunków gdzie firma Propsolar według własnego uznania określi następujące przypadki, takie jak niewłaściwie obsługiwane, lub uszkodzone przez niewłaściwe użycie, modyfikację, niewłaściwą instalację lub użytkowanie, lub zaniedbanie z przechowywanie, transport lub przenoszenie lub uszkodzenie w wyniku naprawy lub modyfikacji - w jakikolwiek sposób.

5.2 Firma Propsolar nie ponosi żadnej odpowiedzialności za używane moduły, które zostały pobrane z rozmontowanego lub odsprzedanego modułu, który został zainstalowany.

5.3 Dalsze wyłączenia ograniczonej gwarancji obejmują wady:

- Spowodowane przez wpływy zewnętrzne na elementy systemu (np. diody obejściowe, skrzynka połączeniowa, złącze itp.) w połączeniu z modułem (modułami) Propsolar nie pochodzącymi od Propsolar lub wady modułu (ów) spowodowane wadliwym projektem systemu, konfiguracją i schematem struktury lub programem instalacyjnym.
- Spowodowane wadliwym okablowaniem lub instalacją lub nieprawidłową obsługą
- Spowodowane pracą w nieodpowiednim środowisku lub nieodpowiednimi metodami, które odbiegają od instrukcji zawartych w specyfikacji produktu, instrukcji operacyjnej lub etykiecie produktu;
- Spowodowane innymi czynnikami zewnętrznymi, takimi jak błoto lub liście na przedniej szybie, zanieczyszczenie lub uszkodzenia spowodowane dymem, solą, kwaśnymi deszczami itp.;
- Spowodowane użyciem na ruchomych obiektach, takich jak samochody, statki itp. ;
- Spowodowane siłą natury, siłą wyższą lub innymi nieprzewidywalnymi okolicznościami zewnętrznymi poza zasięgiem wpływu Propsolar, na przykład trzęsienie ziemi, tajfun,

wichura, erupcja wulkanu, powódź, wyładowania atmosferyczne, szkody spowodowane śniegiem, pożar, wojna, zamieszki, strajk, itp.

5.4 Niniejsze „Ograniczone gwarancje na moduły fotowoltaiczne” określone w niniejszym dokumencie zastępują i wykluczają wszelkie inne gwarancje wyraźne lub dorozumiane, w tym między innymi gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu, zastosowania lub zastosowania, a także wszelkie inne zobowiązania lub zobowiązania ze strony Propsolar, chyba że takie inne zobowiązania lub zobowiązania zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez Propsolar.

5.5 W żadnych okolicznościach firma Propsolar nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe, wynikowe, karne lub szczególne straty lub szkody, niezależnie od przyczyny.

5.6 Ograniczona gwarancja nie obejmuje następujących kosztów: w tym między innymi kosztów montażu, demontażu, ponownej instalacji i / lub usunięcia modułów, kosztów przechowywania nienaprawionych lub naprawionych modułów, kosztów gruntów produktowych transportu, kosztów poniesionych w związku z testem samoorganizacji, odprawą celną lub innymi kosztami zwrotu modułu (-ów).

5.7 Łączna odpowiedzialność firmy Propsolar, jeśli wystąpi, z tytułu szkód lub w inny sposób, nie przekroczy wartości faktury zapłaconej przez klienta za pojedynczą jednostkę.

5.8 Jeśli typ / numer seryjny modułu (modułów) został zmieniony, przeniesiony lub nie można go zidentyfikować, klient nie będzie już miał odpowiedniej gwarancji.

6 OGÓLNE WARUNKI

6.1 Propsolar ma prawo do dostarczenia innego typu modułu, różniącego się rozmiarem, formą, kolorem i / lub mocą w przypadku zaprzestania przez Propsolar produkcji wymienionych modułów w momencie reklamacji.

6.2 Naprawa lub wymiana modułów lub dostawa dodatkowego modułu nie odnawia ani nie przedłuża okresu gwarancji.

6.3 Każdy wymieniony moduł jest własnością firmy Propsolar.

7 ROZDZIELNOŚĆ

Jeśli część, postanowienie lub klauzula niniejszej Ograniczonej gwarancji lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, nieważne lub niewykonalne, takie zastrzeżenie nie będzie miało wpływu i pozostawi wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej Ograniczonej Gwarancji w tym celu inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej Ograniczonej Gwarancji będą traktowane jako rozdzielne.

8 SPRZECZNOŚCI

8.1 Żadne powództwo, niezależnie od formy, wynikające z niniejszej Ograniczonej gwarancji lub w jakikolwiek sposób z nią związane, nie może być wniesione przeciwko firmie „Propsolar” po upływie mniej niż trzech (3) miesięcy od powstania przyczyny roszczenia.

8.2 W przypadku rozbieżności w roszczeniu gwarancyjnym, wynik testu pierwszorzędного międzynarodowego instytutu badawczego, takiego jak Fraunhofer ISE lub TÜV lub ASU, zostanie wykorzystany jako dowód techniczny do ostatecznej oceny roszczenia.

8.3 Propsolar ma prawo wybrać wyżej wymieniony instytut badawczy.

9. WAŻNOŚĆ

Niniejsza „Ograniczona gwarancja” dotyczy wszystkich MODUŁÓW wysłanych z fabryk Propsolar między 1 stycznia 2019 a 1 stycznia 2023.